

	Sistema di gestione Integrato QSA		REVISIONE E DATA	PAGINA
	ISO 9001 - ISO 45001 ISO 14001	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Rev.2 - 19 nov 2020	Pagina 3 di 5

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ

**SEMAT S.P.A.** ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente e al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

A tal fine la direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica della qualità:

- la ricerca costante dell'affidabilità tecnica delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione dei servizi;
- l'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi;
- grande attenzione ai dipendenti;
- la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente;
- acquisire nuovi Clienti, anche su territori nazionali e internazionali, adeguandosi ai nuovi livelli di qualità ed efficienza riscontrabili nel settore, al fine di garantire una crescita continua;
- monitorare costantemente i rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate;
- coordinare tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni.
- migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree aziendali;
- avere una gestione amministrativa sempre più efficiente;

Per SEMAT S.P.A. soddisfare le aspettative dei Clienti, la soddisfazione e la fedeltà del Cliente è l'indicatore principale del successo aziendale.

**I DATORI DI LAVORO**

