

ATB Riva Calzoni, nel suo ruolo di azienda leader del settore, intende garantire prodotti e servizi in linea con i più elevati standard di sicurezza nucleare e di soddisfazione del Cliente.

Tale impegno viene attuato attraverso un Sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma ISO 19443 e alle normative nucleari applicabili.

Sicurezza Nucleare

La Direzione si impegna a promuovere e a diffondere una cultura della sicurezza nucleare in ogni livello aziendale, assicurando che questa non sia mai compromessa né subordinata ad altre priorità.

Viene favorita una comunicazione aperta e trasparente sugli aspetti di sicurezza nucleare, fornendo al personale la formazione necessaria per riconoscere e segnalare tempestivamente eventuali anomalie o situazioni sospette.

Tutte le decisioni e le attività operative tengono conto in via prioritaria dei rischi connessi alla sicurezza nucleare, ricorrendo a processi strutturati di analisi del rischio per eliminare o minimizzare qualsiasi criticità.

Soddisfazione del Cliente

Ci impegniamo a comprendere, analizzare e trasferire all'interno dei processi aziendali i requisiti del Cliente e quelli cogenti, con l'obiettivo di fornire prodotti e servizi conformi alle attese e di favorire relazioni di lungo termine basate sulla fiducia.

Vengono definiti processi di valutazione e di gestione delle opportunità, al fine di anticipare i bisogni del Cliente e migliorare costantemente la nostra capacità di soddisfarne le esigenze.

Impegno della Direzione e Leadership

La Direzione assume la responsabilità di garantire la piena conformità del Sistema di Gestione Qualità ai requisiti ISO 19443 e alle disposizioni nucleari vigenti, mettendo a disposizione tutte le risorse (umane, tecniche e infrastrutturali) necessarie.

La Direzione stabilisce obiettivi specifici e misurabili, coerenti con il contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, sostenendo la loro continua revisione per assicurare che restino adeguati e pertinenti. Vengono promossi comportamenti che incoraggino il pensiero critico e un atteggiamento interrogativo, garantendo pieno supporto a chiunque sollevi segnalazioni relative a problematiche di sicurezza nucleare o di qualità.

La Direzione riconosce il ruolo del Responsabile Qualità come Rappresentante della Direzione, con autorità e autonomia per identificare problemi di qualità e sicurezza nucleare e per definire o raccomandare soluzioni, compresa la facoltà di fermare le attività in caso di non conformità rilevanti.

Approccio per Processi e Risk-Based Thinking

Il Sistema di Gestione Qualità si basa su un approccio per processi, finalizzato a identificare e gestire in modo efficace le diverse fasi produttive.

Adottiamo il risk-based thinking, con l'obiettivo di individuare anticipatamente i rischi che potrebbero compromettere la conformità del prodotto e la sicurezza nucleare, gestendoli in modo sistematico e pianificando opportune azioni di mitigazione o miglioramento.

Formazione e Consapevolezza

Viene garantito un piano di formazione specifica e continua per tutto il personale, al fine di accrescere le competenze tecniche, gestionali e di sicurezza nucleare (Cultura della Sicurezza Nucleare).

La Direzione incoraggia la partecipazione attiva di tutto il personale, evidenziando come la collaborazione di ciascuno risulti essenziale al mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità efficace e alla salvaguardia della sicurezza nucleare.

Contrastare CFSI (Counterfeit, Fraudulent, Suspect Items)

Vengono adottate pratiche di prevenzione e controllo per identificare, segnalare e impedire l'utilizzo di componenti non autorizzati, contraffatti, fraudolenti o sospetti.

Tutti i fornitori e i servizi correlati sono selezionati e monitorati sulla base di criteri di affidabilità e conformità, al fine di salvaguardare la qualità e la sicurezza dei prodotti destinati al settore nucleare.

Miglioramento Continuo

La Direzione promuove costantemente progetti e iniziative di miglioramento finalizzati all'ottimizzazione dei processi interni, all'incremento della sicurezza nucleare e all'innalzamento della soddisfazione del Cliente. Gli obiettivi di breve e medio termine vengono definiti, misurati e riesaminati periodicamente, in modo da garantire un'evoluzione costante del Sistema di Gestione Qualità.

Comunicazione e Diffusione della Politica

Questa Politica è resa disponibile, compresa e attuata da tutto il personale interno e messa a disposizione di tutte le parti interessate.

La Direzione si assicura che le responsabilità e le autorità siano chiaramente definite e che ciascun dipendente conosca il proprio ruolo e il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi di qualità e di sicurezza nucleare.

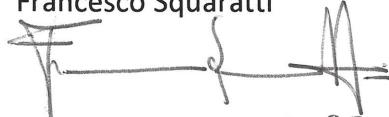
Riesame della Politica

La presente Politica viene riesaminata a intervalli pianificati, o quando necessario, per confermarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, tenendo conto delle eventuali variazioni normative, di contesto e delle esigenze delle parti interessate.

La Direzione confida nella piena collaborazione di tutto il personale affinché gli impegni qui espressi non rimangano una semplice dichiarazione di intenti, ma si traducano in azioni concrete, mirate a garantire la massima sicurezza nucleare, la soddisfazione del Cliente e il consolidamento del nostro Sistema di Gestione Qualità.

Heavy Equipment General Manager

Francesco Squaratti


3 APRILE 2025